


e 签宝 - 天谷云 CA

供应商应用手册

杭州天谷信息科技有限公司

2021 年 1 月



目录

1、 售价	3
2、 申请流程	3
2.1 登录政采云网站	3
2.2 申领浙江天谷云 CA	3
2.3 CA 认证环节	3
2.4 云 CA 购买环节	6
2.5 开通法人印章	8
2.6 添加投标员工，印章授权	10
2.7 e 签宝云 CA 证书授权给投标员工；	12
2.8 投标员工下载 APP，开通招采云证书；	12
2.9 回到政采云平台，绑定天谷云 CA	14
2.10 下载 CA 驱动	14
加密解密注意事项：	15
3、 专属咨询通道	16
3.1 项目负责人	16
3.2 项目专属咨询通道	16
3.3 咨询热线	16

1、售价

e 签宝招采云证书服务（政采云版）：单份服务售价 **¥ 200**/年

按照使用人数收费，每人消耗一份授权，每份授权有效期一年。

如贵公司想在同一时段由 2 个市场人员分别投标 2 个不同项目，则需购买 2 份授权服务。

2、申请流程

2.1 登录政采云网站

请点击登录：<https://www.zcygov.cn/>



2.2 申领浙江天谷云 CA

登录成功后：【CA 管理】 --> 【CA 证书申领】 --> 【CA 证书申领】 --> 【浙江天谷 CA】 --> 【申领】

详见下图：



2.3 CA 认证环节

您为企业办理云 CA 证书的经办人，也会成为企业云 CA 账户的管理员，输入手机号，获取验证码；



这个是 CA 认证服务的提示，勾选已阅读，点击【开始认证】

用户授权

简体中文



为满足您的业务需求, 需要您使用认证服务, 服务可能采集如下信息:

- 组织机构名称及统一社会信用代码或工商注册号
- 法定代表人姓名及证件号
- 经办人姓名及证件号
- 网络运营商注册手机号 (仅手机认证获取)
- 操作人人脸视频 (仅人脸识别获取)

我已阅读并同意《实名认证服务协议》

开始认证

这一步是经办人个人身份核实，推荐使用支付宝进行人脸识别核实身份（速度最快）

意愿认证

简体中文

意愿认证方式 以下认证方式请选择一种即可

人脸识别
仅限大陆人士使用

短信认证
需持有大陆手机号

刷脸方式  支付宝人脸识别  腾讯云人脸识别  e签宝人脸识别



请使用支付宝扫描二维码, 并确保支付宝已登录本人账号

个人身份核实通过后，会进入到下图的页面，请认证填写 CA 认证的企业信息，不允许有错误，此信息会在工商信息库自动比对核验。

办理人认证 2 组织信息核验 对公付款认证 认证成功

企业信息仅用于进行实名认证，不会泄露您的企业信息，若您法定代表人本人操作则直接实名认证
境外组织请联系在线客服人工客服申请实名认证

组织类型 企业 个体工商户 其他

认证方式 对公付款认证 企业支付宝认证 授权书认证 法定代表人认证

对公付款认证 (预计30分钟内完成)

1. 若贵司开通对公账户，建议选择该方式
2. 可选择贵司汇款或收款两种方式之一，完成付款认证

企业名称 esign 试1221

统一社会信用代码或工商注册号 请输入统一社会信用代码或工商注册号 示例

法定代表人名称 请输入法定代表人名称

法定代表人身份证号 请输入法定代表人身份证号

确认

上一步信息核验通过后，会进入CA认证环节，可选择一种对公打款进行确认；选择平台方向贵司打款，我司会随机打款金额到贵司账户，需咨询财务随机金额数字后回填系统。

对公打款 推荐 需开通对公账户

认证信息：连 有限公司(91320700) 重新认证

请选择付款方式

贵司向平台方打款 推荐
需要您向天谷对公账户打款0.01元，我方确认到账后，完成实名认证

付款方 连 有限公司 0.01 元
收款方 我方单位 (平台方)

平台方向贵司打款
需要您回填天谷汇入的随机金额，检验正确完成实名认证

付款方 我方单位 (平台方) 0.xx 元
收款方 连 有限公司

下一步

如下图所示，填写贵司收款信息（贵公司公对公账号）

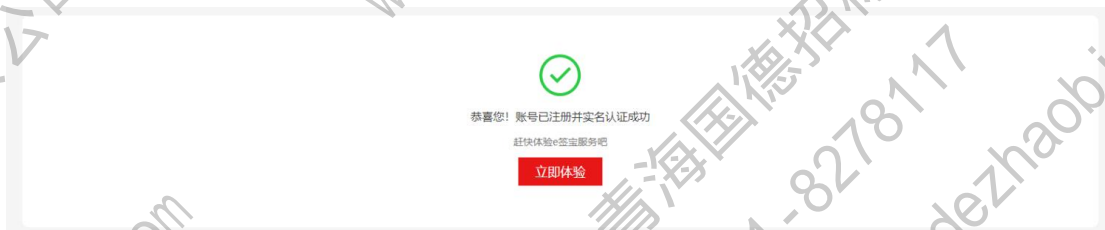


如下图所示，询问贵司财务收到款项的具体金额填写进去，点击确认，即可完成 CA 认证！



2.4 云 CA 购买环节

接上一步，认证成功后，点击立即体验



会进入到下图的页面，可以购买招采云证书服务了，点击【立即购买】



(图片仅供参考，价格以实际网站为准)
输入需要购买的企业名称和社会信用代码-->确定



会进入到购买订单页面，如下图所示，填写购买订单信息（图片仅供参考，价格以实际网站为准）



填写完成后，点击【提交订单】，会进入到支付页面；



完成订单支付即可完成购买；



2.5 开通法人印章

支付完成后，可通过【首页】，【进入企业控制台】进入到管理授权页面；
如果不小心关闭也页面，可以直接进入网站：<https://www.esign.cn/>
使用注册的手机号登录即可；



进入后点击【印章管理】 --> 【新增法定代表人印章】



会进入到下图的法人授权页面：

如下图所示，会发送一份电子文件到法人的手机或邮箱，让法人进行电子签名确认；需联系法人完成电子签署确认；（打开手机或邮箱通过人脸识别确认即可）

如不方便电子签名，可选择【纸质授权书】，上传纸质材料扫描件



如下图所示：贵公司的法定代表人会收到一条签署短信（如填写手机）或一封签署邮件（如填写邮箱）

点击短信或邮件的链接可打开签署页面：



1分钟前

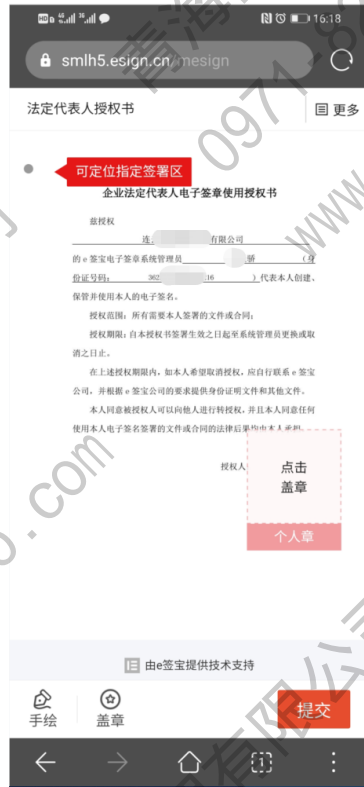


法定代表人点击短信链接后，会出现下图的页面，按指引完成电子签署即可；

图 1：使用短信 or 邮箱验证码登录 e 签宝；

图 2：阅读电子文件，法人阅读无问题后可进行签署；

图 3：会引导人脸识别或者验证码确认签署，确认完成即授权成功；



新增法定代表人印章

法定代表人授权完成了。重新点击【新增法定代表人印章】，即可创建法人印章，参照下图的方法，选择印膜。



下图为制作成功的效果:



2.6 添加投标员工, 印章授权

进入【组织机构】(版本不同名称不同, 您看到的名称可能为企业成员), 点击【添加人员】:



输入姓名和手机号即可添加投标员工, 点击下方【**确定**】



企业公章、法定代表人印章都需要进行授权, 参照下图的方法:



管理员按下图的方式把右边的印章图片拖拽到左边的授权文件中, 一键落章。然后





2.7 e 签宝云 CA 证书授权给投标员工；

按下图的操作，即可将云 CA 证书授权给投标员工，该员工即可在手机上开通“e 签盾”。



2.8 投标员工下载 APP，开通招采云证书；

1) 下载 APP：直接各大应用商店搜索 e 签宝，或者扫描下方二维码；



2) 如下图所示:

图 1: 用自己的手机登录 APP;

图 2: 点击进入个人中心;

图 3: 点击手机盾, 按引导即可完成开通;

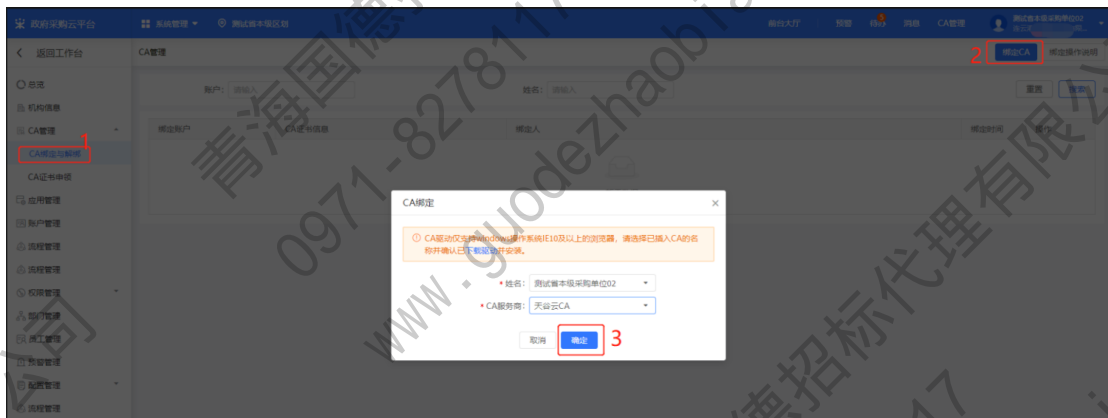


3) 点击【立即开通】》选择身份认证方式并完成实人认证



2.9 回到政采云平台，绑定天谷云 CA

按下图的步骤进行操作：



绑定效果



2.10 下载 CA 驱动

下载地址：<https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download>

客户端

最近更新日期: 2020年09月15日



浙江省

最近更新日期: 2020年07月02日



然后会进入到下图的下载页面。



只用点击下载安装这一个就好

e签宝客户端 V5.0



e签宝客户端 V5.0
用于文档阅读、签署、加解密、签名验证

ZJCA数字证书客户端 (仅Ukey用户需要下载)



ZJCA数字证书客户端
驱动硬件数字证书完成文件签署、加解密

安装的话全部下一步即可，完成后，请确保电脑右下角有e签宝客户端这个图标：



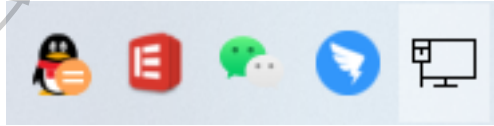
完成上述步骤，您就可以使用手机扫码进行投标了（包含扫码登陆，扫码签章、扫码加密和解密标书文件等功能）

加密解密注意事项：

e 签宝云 CA 的每一步操作都依赖驱动，用户在进行投标的时候，尤其是解密的时候，用于解密的电脑请不要忘记安装 e 签宝客户端。



请确保电脑右下角有 e 签宝客户端这个图标：



3、专属咨询通道

3.1 项目负责人

项目负责人请钉钉联系：凌云

3.2 项目专属咨询通道

专属钉钉群：《政采云&天谷 CA 技术支持服务群》

PC 端咨询地址：<http://tseal.cn/k.html>

可及时反馈问题截图，帮助客服快速定位问题。

移动端咨询：微信、支付宝、浏览器等任意 APP 扫描下方二维码即可唤起在线客服：



e 签宝在线客服二维码

3.3 咨询热线

天谷公司客服热线：400-0878-198